

姑苏信息 (动态·摘报)

第 14 期 (2026 年 35 期)

苏州国家历史文化名城保护区党政办公室

苏州市姑苏区党政办公室

2026 年 4 月 16 日

本期目录：

【动态】

1. 我区提质升级火车站区域卫生营造“窗明几净”出行环境
2. 区司法局优化公证服务推动便民惠企提质增效
3. 区数据局做优政务服务用心用情为企业办实事解难题
4. 区退役军人事务局聚焦三个维度增强退役军人获得感、幸福感、荣誉感
5. 金阊街道深耕宠物经济有效激发特色消费活力
6. 苏锦街道以老年人需求为导向构建“享老”服务新生态

【摘报】

7. 天津出台 2026 版低效用地再开发政策

【动态】

我区提质升级火车站区域环境卫生营造“窗明几净”出行环境。一是建强专业队伍，夯实保洁根基。将90人专业化保洁班组分为8个作业小组，配齐综合保洁车、小型机扫车、高压冲洗车、无人扫地机器人等专业设备69台，实现“人、车、械”精准匹配、协同作业。实行班前会制度，现场管理员每日统筹任务、复盘问题、即时纠偏，形成“部署—执行—反馈—整改”闭环，确保责任落得实、标准守得住、质效提得稳。二是划细作业网格，激活科技动能。将站区划分为4大责任片区、8个标准化作业网格，全面推行“一人一格、定岗定责、巡回保洁”，实现空间无盲区、时段无空档、作业无遗漏。引入无人扫地机器人等智能保洁设备，采用“人工+机械+智能”复合作业模式，优化“路面清扫冲洗+污水垃圾收集”一体化流程，日均清洗油污面积4600平方米，推动站区环境管理更精细高效。三是聚力重点攻坚，破解治理难题。针对南广场地下空间网约车上客区积尘重、油污多、保洁难问题，组织30人次开展连续深度清洗，落实常态化管控，彻底改善区域环境。安排专职巡查员，对火车站南侧护城河护栏实行“日巡日清”，及时清除乱涂乱画、非法小广告等视觉污染，切实提升窗口区域整体洁净度与观感品质。

（区域管委）

区司法局优化公证服务推动便民惠企提质增效。一是服务领域多元化。打造“公证+物业”服务模式，探索公证参与重点小区业主大会召开、业委会选举，安排公证员现场监督小区车

位分配、维修基金使用等事项，助力提升物业管理规范性。将公证业务延伸至非遗保护领域，建立线索移送机制，及时将公证发现的侵权线索移送检察、市场监管部门，形成“公证固证+检察监督+执法查处”维权合力。二是服务模式数字化。推出“苏城存证”3.0 公证服务平台，运用区块链技术开展知识产权保护，支持权利人通过截屏、录屏、自有文件上传等 6 种形式取证，有效覆盖文字、图像、视频等类型的知识产权，实现从创意构思、制作生产到授权销售全流程保护，全面破解企业知识产权保护“举证难”问题，截至目前，平台已办理数据存证 5044 条、公证 422 件。三是服务形态复合化。以“预约指导+远程公证”形式，为身处外国、外地及其他不便现场办理业务的居民提供远程视频公证服务。打造企业涉外公证“绿色通道”，“一站式”办理营业执照、财务审计报告等涉外公证服务，助力涉外企业项目“走出去”。推出全省首个不动产继承直办产证服务，当事人办理不动产继承时可直接委托公证处直办不动产证。年初至今，共办理相关业务 245 件。（区司法局）

区数据局做优政务服务用心用情为企业办实事解难题。一是面对面“直通一线”摸准诉求。依托社情民意联系日暨“三服务”专项行动政企交流活动，组织区、街领导、部门负责同志深入产业园、楼宇，通过实地探访、专题宣讲等形式，听取市场主体对政务服务办事流程、工作模式等方面的意见建议，搭建政企常态沟通桥梁，全力打造高效、便捷、暖心政务服务环境。今年以来，共举办专项行动 11 次，服务企业 233 家。二

是键对键“云端直达”推送政策。打造“惠企E点通大讲堂”直播间，常态化开展政策解读、申报指导等直播活动，为企业拆解政策要点、梳理办事程序等，年初至今已开展直播3期，累计观看人数3.4万人次。在“苏周到-惠姑苏微门户”设立政策明白卡、产品服务清单、“企服数字海报墙”等，集中展示涉企政策服务、活动安排等，实现政策和活动“一键触达、随时可享”，相关内容点击量1.3万余次。三是点对点“直解难题”闭环服务。充分发挥区综合服务中心平台枢纽作用，联合多部门及街道力量成立“企业服务专题小组”，以专班化服务构建为企业服务强大合力，确保企业诉求精准响应。针对重点企业注册登记材料不全，地址有误等问题，积极协调多方，打通办理堵点，助力企业如期迁入。年初至今，已解决企业各类诉求618件，完成帮办代办33件。（区数据局）

区退役军人事务局聚焦三个维度增强退役军人获得感、幸福感、荣誉感。一是精准落实“四尊崇”，促服务保障更温暖。精心组织新兵入伍欢送，邀请新兵家长观礼、摄制纪念微视频，增强参军荣誉感，去年至今，共欢送154名姑苏籍优秀青年入伍。对31名立功官兵登门送喜报、颁发奖励金，并在小区电子显示屏宣传。开展“新兵守国、老兵守家”活动，组织退役老兵志愿者参与光荣牌悬挂，累计悬挂发放光荣牌154块。二是温情落实“五关爱”，让退役转换更平稳。在苏州站、苏州高铁北站专门设立退役士兵光荣返乡接站区，组织亲友团赠送鲜花，赠予涵盖报到指引、就业创业、教育培训等内容的政策礼

包。依托“退役军人一件事”平台，引导退役士兵办理落户、组织关系转接等，开展适应性培训、专场招聘会、就业座谈会等系列活动，帮助退役士兵调整心态、明确方向，尽快完成角色转换。去年以来，累计迎接退役返乡士兵172人。三是深入贯彻落实“六必访”，助基层治理更有效。走访退役返乡、立功受奖、家庭困难、优抚对象等重点群体，实现走访联系多频次、全覆盖，去年至今共走访联系退役军人1万余人次。依托网格化管理模式，生成服务保障工单2925条，为243名重点对象发放帮扶资金近40万元，走访慰问突出贡献及立功受奖退役军人146名，发放慰问金28.2万元。（区退役军人事务局）

金阊街道深耕宠物经济有效激发特色消费活力。一是聚焦业态升级，构筑宠物产业“新生态”。结合消费者多元化、个性化需求，引入“宠物+”“泛宠物”相关店铺18家，形成覆盖宠物交易、日常用品、特色体验、医疗保健的全生命周期产业链。各类宠物主题馆、综合体验馆，集投喂、互动、餐饮、打卡等服务于一体，日均接待量200余人次，宠物医院引入先进设备，开设特色项目体检套餐，日均服务宠物40余只。二是聚焦场景赋能，激发古城消费“新活力”。将宠物经济与古城文化肌理融合，打造爱宠人士社交生活圈。在桃花坞里商业街区，培育“绒绒伴居屋”等复合型门店，提供定制化营养方案与手工无添加零食，打造“人宠休闲”微空间。在石路商圈，依托“繁华金阊门”促消费活动，植入“萌宠嘉年华”等环节，设置宠物周边专区，举办趣味竞赛、障碍挑战等互动活动，带

动商圈客流 9 万人次。三是聚焦精细服务，彰显人宠共融“新温度”。将“宠物友好”理念融入商业空间规划与运营管理，营造人宠同乐氛围。制作万象天地“宠物友好游逛地图”，精准标注泊爪处、宠物便便收集处等各类服务设施点 11 个，创新设置专属“宠物电梯”，配备防滑地面与低矮扶手，有效避免人宠混乘产生的拥挤、过敏等困扰。彩香农贸市场设置宠物临时寄存处和宠物休息站，配备 8 个寄存柜和一次性宠物碗，解决宠物主人携宠购物不便难题。（金阊街道）

苏锦街道以老年人需求为导向构建“享老”服务新生态。

一是完善助餐服务网络。以“幸福助餐工程”为抓手，新建、改建 1 家综合为老服务中心、12 家社区日间照料中心、1 家社区老年食堂，联动星健养老公寓、苏大附一院等机构，形成覆盖全域的医养服务资源体系。星光社区打造“邻家花厨”老年食堂，设置快捷正餐、传统点心等功能区，推出阶梯式优惠，累计服务 7000 人次，减免费用 1000 余元。二是丰富文化认知服务。对接市老年大学设立苏锦办学点，开设文化、艺术等课程 26 门，招收学员 3500 余人，营造“老有所学、老有所乐”浓厚氛围。建成认知症赋能管理中心，由星健养老提供专业服务，构建筛查、评估、治疗、康复及心理支持一体化体系。截至目前完成初筛 163 人，培训认知症友好家人 26 名，开展非药物干预及科普活动 7 场。三是强化居家安全保障。围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利”等五个方面，完成 247 户家庭适老化改造，有效提升老年人居家生活品质。依托数字社区建设项

目，安装智能水表、烟雾报警器等智能安全设备 159 个，全方位守护居家安全。持续开展智能技术应用培训，帮助 701 人次老年人跨越“数字鸿沟”，让智慧养老更有温度。（苏锦街道）

【简讯】

• 近日，在“OPC 社区日”活动现场发布的政策清单中，姑苏区元素含量丰富，心理健康智能体平台、跨境智能客服等 21 个项目入选成果案例清单；姑苏 CIM+数字“孪生古城”应用平台、丝绸纹样 AI 智创等 6 项入选机会清单；“基于 AI 工业水处理升级和资源化”入选“揭榜挂帅”清单。（综合来稿）

• 区妇联按照“试点先行、规范指导、提质增效”思路，高效有序开展社区妇联换届。截至 3 月底，全区 8 个街道 169 个社区妇联换届选举任务圆满完成，为服务古城高质量发展凝聚起强大巾帼力量。（区妇联）

【摘报】

天津出台 2026 版低效用地再开发政策。近日，天津市出台《关于推进低效用地再开发盘活存量资源有关支持政策（2026 版）》，该政策为 2024 版试点政策的优化升级，进一步加大对存量资源盘活的支持力度。具体内容包括：一是放宽规划管控，提升盘活效能。明确工业、物流等 5 大类用地混合利用情形，划定 4 种用地用途转换规则，促进二三产融合。提高经营主体盘活存量积极性，对配套设施扩建、地下空间互联互通等场景给予建筑面积奖励；轨道站点存量地下空间盘活无需办理规划

用地手续。二是强化用地保障，降低盘活成本。允许自有用地按规划用途开发建设（商品住宅除外），弹性出让年期最低10年；符合条件的新产业新业态用地过渡期最长可延至10年。延长土地出让金分期缴纳至2年，划拨用地可直接协议补办出让，权属不变的划拨工业用地扩建项目可暂不办理有偿使用，缓解企业资金压力。三是破解遗留问题，坚持以用为先。优化非房地产项目开竣工违约处置，降低开竣工违约项目历史包袱，支持瑕疵资产确权补证；超10公顷大宗房地产剩余用地可安排临时使用，不计入违约期；闲置非经营性公建经论证批准可转为经营性用房，有效盘活闲置存量资产。（综合来稿）

送：区四套班子主要领导，党工委委员，管委会副主任

发：各部委办局，各人民团体，各街道主要领导

责任编辑：刘德富、傅之尧

(GS) 简字 001 号